

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Kristýna Popp, se sídlem Jižní 349, Bradlec, PSČ 29306, IČo: 19523262, (dále také „Já“), jako správce osobních údajů, vás jako uživatele webových stránek poppflowers.cz informuje o níže popsaném shromažďování osobních údajů a zásadách ochrany soukromí.

Rozsah zpracování osobních údajů

Pokud mě kontaktujete prostřednictvím webových stránek (kontaktního formuláře), jste požádáni o vyplnění určitých údajů. Těmito údaji mohou být zejména:

1. vaše jméno a příjmení
2. telefonní číslo
3. e-mailová adresa

Na webových stránkách vás nesleduji, kromě sledování cookies, které používám pouze pro využití v PPC marketingu. [Více o cookies najdete na tomto odkazu](#)

Účel zpracování

Údaje, které mi poskytnete, používám k tomu, abych vás kontaktovala zpět a poskytla vám informace či službu, o které jste požádali, nebo pro účely plnění smlouvy, tj. koordinaci svatebního dne. Veškeré osobní údaje jsou zpracovány zákonným a transparentním způsobem a jsou vyžadovány pouze přiměřené, relevantní a nezbytné údaje ve vztahu k účelu zpracování.

Vaše jméno, příjmení a e-mailovou adresu můžu vedle toho využít k tomu, abych vám zasílala obchodní sdělení, tj. abychom vás informovala o událostech nebo službách, které poskytují a které by vás mohly zajímat. Poskytnutí osobních údajů pro účely plnění smlouvy a poskytnutí osobních údajů pro účely odpovědi na vámi vznesené dotazy nebo vámi požadované informace jsou mým smluvním požadavkem, a jejich neposkytnutí může být důsledkem neuzavření smlouvy nebo neposkytnutí odpovědi na vámi vznesené dotazy.

Vedle toho zpracování vašich osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení můžete kdykoliv odmítnout a nebude to mít vliv na naše jiné vzájemné vztahy. Stačí mi zaslat e-mail s příslušnou žádostí na info@poppflowers.cz, nebo v zaslané emailové nabídce kliknout na tlačítko ODHLÁSIT.

Kdo má k vašim osobním údajům přístup

Vaše osobní údaje budu jako správce zpracovávat já. Vaše osobní údaje můžu za výše uvedenými účely předat mým subdodavatelům, aby pro mě provedli jejich zpracování. Osobní údaje mohou být předány:

- externí účetní
- spolupracujícím profesím při přípravě květinové výzdoby či koordinaci svatebního dne.
- spolupracujícím floristovi
- zpracovatelům a zprostředkovatelům, kteří poskytují serverové, webové, cloudové nebo IT služby, či kteří jsou jeho obchodními partnery.

Doba zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje budu zpracovávat po dobu, po kterou vám budu poskytovat služby či plnit vzájemnou smlouvu, nebo po dobu nezbytnou k plnění archivačních povinností podle platných právních předpisů, jako jsou například zákon o účetnictví, zákon o archivnictví a evidenci nebo zákon o dani z přidané hodnoty.

Vaše práva plynoucí ze zpracování osobních údajů

Ve vztahu k námi prováděnému zpracování vašich osobních údajů máte následující práva:

1. právo na přístup k osobním údajům
2. právo na opravu
3. právo na výmaz („právo být zapomenut“)
4. právo na omezení zpracování údajů
5. právo vznést námitku proti zpracování
6. právo podat stížnost na zpracování osobních údajů

Vaše práva jsou níže vysvětlena, abyste si dokázal/a udělat jasnější představu o jejich obsahu.

Všechna vaše práva můžete uplatnit tak, že mě kontaktujete na e-mailové adrese

info@poppflowers.cz

Stížnost můžete podat u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Právo na přístup znamená, že si kdykoliv můžete požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je budu zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, odkud jsem osobní údaje získala. Také máte právo získat kopii vašich osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí pak může Zprostředkovatel požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů.

Právo na opravu znamená, že mě kdykoliv můžete požádat o opravu či doplnění vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.

Právo na výmaz znamená, že musím vymazat vaše osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, nebo (iv) mi to ukládá zákonná povinnost.

Právo na omezení zpracování znamená, že dokud nevyřeším jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování vašich osobních údajů, musím omezit zpracování vašich osobních údajů tak, že tyto můžu mít pouze uloženy a případně je můžu použít z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

Právo vznést námitku znamená, že můžete vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, které zpracovávám pro účely přímého marketingu nebo z důvodu oprávněného zájmu. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 1.10.2024.